

Skal jeg vælge brugerdefineret software eller standardsoftware?

7 spørgsmål for at finde ud af, hvad der passer bedst til din situation.



Foretag et valg: Brugerdefineret vs. (branche) standard

Logistiksektoren ændrer sig konstant. En brugervenlig og pålidelig IT-løsning er derfor afgørende for at følge med udviklingen i logistikmarkedet og imødekomme de stigende kundekrav.

Men... inden for IT er udviklingen næsten umulig at følge med i. Det siger sig selv, at du derfor ønsker at investere i en IT-løsning, der er fremtidssikret, og som følger tiden og (kundens) ønsker, så du ikke skal investere i en ny løsning hvert tredje til femte år.

Når jeg leder efter en ny softwareløsning til dine logistikprocesser, er et af de første spørgsmål: Skal jeg vælge en brugerdefineret eller standardløsning? På grund af de mange muligheder, fordele, ulemper og forskelle kan dette være en vanskelig beslutning. Så lad os starte fra begyndelsen. Hvad er brugerdefineret software og standardsoftware nøjagtigt?

Brugerdefineret software er en softwareløsning, der er skræddersyet og programmeret til fuldt ud at opfylde specifikke behov **Standard software** er en færdig softwareløsning, hvor alle forretnings- og logistikprocesser er integreret i softwaren.

Hvor brugerdefineret software passer problemfrit til dine personlige præferencer og processer, kan en standardløsning hurtigt vedtages. Med en velholdt standardløsning er du som kunde endda altid inkluderet i den nyeste teknologi, og du vil være foran konkurrenterne.

"Logistiksektoren står over for enorme forandringer: digital transformation, nytilkomne på markedet, stigende kundekrav og introduktion af nye forretningsmodeller."

Kilde: PWC

Bortset fra forskellen i funktionalitet er du sandsynligvis også nysgerrig: Hvad er prislappen? Er der skjulte omkostninger i fremtiden, f.eks. når din virksomhed vokser, og processerne bliver mere komplekse? Hvor standard er en standard? Og hvem afgør, om standarden indeholder de rigtige funktionaliteter?

Samlet set er det ikke let at træffe en beslutning. Med små marginer er et dårligt køb det sidste, du har brug for. Dette øger vigtigheden af at træffe en beslutning, der kan støtte dig uden problemer på kort og lang sigt. Men hvilken løsning passer bedst til din organisation nu og i fremtiden?

Fordelene kort fortalt

At træffe en god beslutning starter med en god forståelse af fordelene. Derudover er det vigtigt at finde ud af, hvilke fordele du synes er vigtige. Ønsker du lave omkostninger, mulighed for at understøtte en vækstambition eller for at kunne følge med udviklingen inden for IT?

Hvornår skal du vælge standard?

Spar penge: Standardsoftware er billigere end brugerdefineret software. For eksempel reduceres udviklingsomkostningerne til et minimum. Plus, du bruger langt mindre på at vedligeholde din software, og du behøver ikke investere igen hvert par år.

Ingen bekymringer om forældet software: For en softwareleverandør er det meget lettere at levere standardsoftware med de nyeste funktioner. På den måde er du garanteret nye opdateringer og udgivelser.

Kvalitet og support: I det usandsynlige tilfælde, at du støder på problemer under brug, er det let for leverandøren at fejlfinde og løse problemet for dig. De kender løsningen ud og ind og kan nemt få dig tilbage på sporet.

Hurtig at bruge: En standardløsning er klar til brug uden meget opsætning. Alt du skal gøre er at vælge den rigtige konfiguration for at sikre, at løsningen opfylder dine specifikke behov. Resultatet er, at gennemførelsestiden holdes så kort som muligt.

	Custom	Standard	Branch standard
Costs	High	Low	Low
Implementation time	>12 months	3 months	3 months
Focused on your processes	✓	✗	✓
Future proof	✗	✓	✓
Integration options	✓	✗	✓
Supplier independence	✗	✓	✓
Scalable	✓	✗	✓

Hvornår skal man vælge brugerdefineret?

Fokus på organisationen: Med tilpasning bestemmer du, hvordan løsningen skal se ud. Du starter fra bunden, og derfra programmeres en løsning til at imødekomme dine specifikke behov.

Skalerbar: Brugerdefineret software er designet til at rumme dine processer. Dette giver dig mulighed for selv at bestemme, hvor omfattende dine processer vil være, og dermed hvor stor eller lille din software vil være.

Struktureret: Alle funktioner i en brugerdefineret software er relevante for dine forretningsprocesser, hvilket gør mulighederne og funktionaliteterne strukturerede.

Videreførelse af eksisterende arbejdsmetoder: Tilpasning giver stor fleksibilitet. Du kan derfor fuldt ud tilpasse softwaren til dit teams eksisterende arbejdsmetode, hvilket kan forkorte træningsperioden og introduktionsperioden for et nyt system.

"For ti år siden foretrak vi custom software, men udviklingen inden for it går så hurtigt, at man næsten ikke kan følge med. Vi ledte derfor efter en standardløsning, der kunne understøtte vores processer uden problemer. Nu skiller vi os ikke ud inden for it, men med vores ydelser."

Arjen Hoekstra

Logistikchef i Bakker Transport & Warehousing



Branchestandard: En fleksibel hybrid mellemløsning

For mange logistikudbydere opfylder en standardløsning ikke alle dine ønsker: Løsningen er for stor til din virksomhed, eller den begrænser dig i dine valg. Og dermed begynder du at lede efter tilpasning.

Kombination af fordelene ved standard software og luksusen ved tilpasning, oprettet en fleksibel mellemløsning, og dermed har du Det bedste af to verdener. En hybrid løsning, hvor alle processer kan er fleksibelt konfigureret. For hver organisation er unik Arbejdsprocesser, ekstra felter og rapporter Defineret. Faktisk er der en hel del tilpasning.

Kom i gang med input fra dine kolleger i branchen

Den dynamiske verden af logistik har utallige unikke tjenesteudbydere, du er en af dem. Selvfølgelig er din virksomhed som organisation ikke den samme som alle de andre. Men når det kommer til softwarebehov, er din situation ofte den samme som dine kolleger i branchen.

Faktisk er software ikke anderledes end med dine logistikaktiviteter: du leverer heller ikke specifikke tilpasninger til hver af dine kunder i ordreplukning, ruteplanlægning eller pallesikring. Ikke desto mindre kan du i dine standardprocedurer tilbyde skræddersyede

tjenester, for kunde X en ekstra etiket, for kunde Y en shimspad og for kunde Z EDI-meddelelsestrafik. Den samme mekanisme findes for software: industristandarden.

"Vi bemærkede, at vi var nødt til at genopfinde hjulet, hver gang vi ønskede at introducere ny funktionalitet. Det bremser processen, og før du ved af det, skal du kompensere for det tabte. Derfor begyndte vi at lede efter en softwareløsning, der allerede inkluderer erfaring fra andre logistikudbydere. Det førte os hurtigt til Boltrics' brancheløsning." Thom Lems, projektleder IT i Hudig & Veder

Sammen med logistiksektoren bygger vi løbende videre på industristandarden: en modulopbygget løsning, der giver dig valgfrihed. På den måde kommer hinandens viden hinanden til gode, i stedet for at hver leverandør skal genopfinde den dybe tallerken. Altid opdateret: Billigere end re-implementering. Du vil naturligvis foretrække de

mindst mulige omkostninger, men samtidig vil du også have et system, der passer godt til dine processer. Du vil hellere vælge en standardløsning med hensyn til omkostninger, men for at imødekomme alle dine ønsker og krav bør du overveje brugerdefineret software.

Men mere indsigt i omkostninger og forventninger til brugerdefineret software og (industri) standard software viser os, at tilpasning generelt er mange gange dyrere og tidskrævende. Måske ikke så meget i starten, men på lang sigt, når din virksomhed vokser og /eller forretningsprocesser ændrer sig.

For at sikre, at en tilpasset løsning stadig fungerer, skal der udvikles meget for at imødekomme ændringerne. Mange organisationer angiver, at de med en brugerdefineret løsning skal geninvestere i en ny softwareløsning hvert femte år. Sempelthen fordi den tilpassede løsning ikke længere opfylder deres nuværende krav og ønsker.

7 spørgsmål: Hvad er bedst for din situation?

Hver logistikudbyder har sine egne unikke kunder. På den anden side skal de beskæftige sig med ikke-karakteristiske, organisationspecifikke processer. Følgende gælder for alle logistikudbydere: Du modtager varer, du leverer dine logistiktjenester, og varerne frigives igen. Hvis du vælger tilpasning, vil løsningen blive bygget ud fra de behov, du har i dag. Hvis du vælger standardsoftware, kan du spare mange omkostninger, og du kan nemt holde dig opdateret. Men du har ikke fleksibiliteten til at integrere virksomhedsspecifikke processer i dit system. Find ud af, hvad der fungerer bedst for din situation med 7 spørgsmål: Brugerdefineret, standard eller en hybrid industristandard?

1. Hvor specifikke er dine ønsker?

Jo mere specifik din målgruppe, produkt eller service er, desto mere sandsynligt er det, at du vælger brugerdefineret software. Det er vigtigt at spørge dig selv: Hvor vigtige er de processer, du skal have for at vælge softwaren? Og er den justering mulig? I modsætning til dine forventninger kan en standard (industri) standardpakke være egnet til din virksomhed.

2. Kommer dine processer til at ændre sig?

Når dine processer ændres regelmæssigt, kan din brugerdefinerede løsning være forældet, så snart den er udviklet. Spørg dig selv i dette tilfælde: Hvordan sikrer jeg,

at jeg holder mine processer tilpasningsdygtige med minimal indsats?

3. Hvad er dit budget?

Brugerdefineret software er generelt dyrere end en standard softwareløsning. Kan du pådrage dig ekstra omkostninger på længere sigt? Eller foretrækker du så lave omkostninger som muligt?

4. Er en hurtig implementering vigtig?

Med standardsoftware afklares det ofte på forhånd, hvor lang tid implementeringen vil tage. Med en skræddersyet løsning afhænger dette til dels af dine ønsker og kompleksiteten i processerne. Har du tid til at implementere en ny softwareløsning, eller foretrækker du at lancere så hurtigt som muligt?

5. Hvilke tilgængelige it-færdigheder er allerede tilgængelige i din organisation?

Har du et IT-team, der kan vedligeholde softwaren og videreudvikle i softwaren? Eller foretrækker du, at din it-leverandør er ansvarlig for vedligeholdelse og opdatering af softwaren?

6. Hvilke systemer bruger du?

Bruger du en bred vifte af applikationer og systemer, eller er det begrænset? Foretag en grundig undersøgelse med din softwareleverandør - enten brugerdefineret eller

standard - om du nemt kan integrere med eksterne systemer.

7. Hvilken software er tilgængelig i din branche?

Kører du inden for IT og skiller dig ud, eller foretrækker du at dele din udvikling med andre virksomheder i samme branche? Branchespecifikke softwarepakker med rig funktionalitet er designet til mange sektorer. Søg efter "standard logistiksoftware" på Google

Luksusen ved tilpasning

Er du logistikudbyder? Så hjælper Boltrics dig gerne. Hos Boltrics tilbyder vi standardsoftware til logistiksektoren. Men det gør det ikke mindre fleksibelt. Fordi vi arbejder med den nyeste Microsoft-teknologi og tilbyder en unik løsning, hvor hver proces kan konfigureres på en fleksibel måde, kan vi udnytte alle de muligheder, som Microsoft Dynamics tilbyder. For eksempel definerer vi arbejdsgange individuelt for hver virksomhed samt yderligere felter og rapporter.

I de senere år har vi hjulpet mere end 250 logistikudbydere med succes. Sammen gennemgår vi alle jeres processer og beslutter, hvilke arbejdsgange der passer til jeres virksomhed. Dyr og langvarige skræddersyede processer er ikke længere nødvendige.

Din partner for succes

Bornerups er ekspert i logistiksektoren med en dokumenteret track record for at hjælpe SMV'er med at transformere sig selv ved hjælp af de rigtige teknologiløsninger. Vi specialiserer os i 3PL og kølelogistik og er klar til at hjælpe dig med at tage de næste skridt på din vej til succes. Vi tager opgaven med at implementere, opgradere og rutinemæssigt vedligeholde dine forretningsløsninger, så du kan fokusere på det, der betyder mest.

Kom i gang i dag

- Få mere at vide om de forretningsløsninger, der drives af Microsoft og tilpasses af Bornerups på www.bornerups.dk.
- Samarbejd med Bornerups om at udforske de muligheder og komponenter, der passer bedst til din virksomhed, og testkør løsningerne.



Ocean freight



Air freight



Road freight



Warehousing



Customs



Cold logistics



Groupage



Forwarding