

Ingredienserne til en vellykket softwareimplementering.

Og hvorfor dine nøglebrugere er nøglen til succes.



Starten på en problemfri implementering

Alt kører problemfrit: leveringstider forkortes, SLA'er opfyldes, marginer øges, og kunderne overbelaster dig med komplimenter. Det er drømmen for enhver logistisk tjenesteudbyder. Men hvordan kan du gøre denne drøm til virkelighed? Hvordan strømliner du dine forretnings- og logistikprocesser uden at skulle bekymre dig om dem? Og hvordan forhindrer du, at din implementering bliver et dyrt spild af euro, ressourcer og tid?

En guideline for en gnidningsløs udvælgelsesproces

Det hele starter med en velovervejede udvælgelsesproces. Fra start til slut - herunder inddragelse af de nødvendige interessenter.

Bestem din strategi og dine mål

Hvilket problem skal løses? Hvilke krav og ønsker har din organisation? Sammensæt din strategi og mål baseret på disse oplysninger.

Angiv de nødvendige funktionaliteter

Kortlæg de nødvendige funktionaliteter, du har brug for for at nå din strategi og dine mål. Kategoriser 'need to have' og 'nice to have' for at kortlægge din ideelle løsning.

Fremtidssikret

Vælg en løsning, der passer til dine processer - nu og i fremtiden. Overvej i den forbindelse, om du vil udvikle din egen løsning (eller få den udviklet) eller vælge en best practice standardløsning - med plads til løbende videreudvikling.

Få accept og støtte

Involver og træn dine kolleger til intern support. Lad dem tænke på de nødvendige funktioner. På den måde skaber du involvering i organisationen omkring ibrugtagningen af den nye løsning og arbejdsmetode.

Planlægning

Undgå unødvendigt tab af tid og ekstra omkostninger med en gennemtænkt implementeringsproces - herunder midlertidige evalueringsmomenter. Derudover skal du undgå overraskelser bagefter. Diskuter på forhånd, hvad der leveres, og hvad de tilsvarende omkostninger er.

Vi har truffet et valg, hvad nu?

Målene er klare, der er fundet en passende softwareløsning, og den kikkede bare med det samme hos leverandøren. Du er overbevist om, at denne løsning kan understøtte dine behov, og du vil være sikker i de kommende år. Det var trin 1. Nu er det tid til næste skridt; gennemførelsen. Hvor starter du, og hvor skal du være opmærksom på? Når alt kommer til alt vil du undgå at skulle stoppe introduktionen af dit nye system efter et langsigtet projekt og en stor investering i Euro, som Lidl besluttede i juli 2018. Heldigvis er du stort set i kontrol. Fordi praksis

viser, at nøglen til succes ligger i samarbejdet mellem din organisation og din leverandør. Det er dette samarbejde, der i sidste ende bestemmer kursen og succesen for din softwareinvestering.

Din nøglebruger er nøglen

For at få succes skal de rigtige mennesker udnævnes. Eller endnu bedre: nødt til at træde frem. Nøglebrugerne er derfor hovedaktørerne i den samlede proces. De bestemmer projektets succes. Hvordan ved du, hvem de rigtige nøglebrugere er? Som et generelt princip: Hvis den tid, der bruges på implementering af nøglebrugerne, ikke skader den nuværende drift, er de ikke de rigtige nøglebrugere.

For at opnå denne succes kræves en ordentlig tankegang og en sund dosis entusiasme - suppleret med viden om processen. For nøglebrugeren er det vigtigt, at interne forhold er ordentligt arrangeret. De mest succesrige implementeringer var dem, hvor nøglebrugerne blev gjort fri for hans 'almindelige' arbejde, der var projektplads til rådighed, der understøttede afsondrethed og fokus, og nøglebrugerne havde mandat til at træffe valg under processen. Med andre ord: fuld støtte fra organisationen til at gøre projektet til en succes.

Start med slutningen i tankerne

Grundlaget for succes er allerede lagt og bestemt i den indledende fase. Det overordnede anvendelsesområde er udarbejdet så enkelt og smalt som muligt. Små skridt, der fører til et godt resultat. Her er forudsætningerne naturligvis vigtige nøgleelementer. Start med slutningen i tankerne og sæt go-live dato på forhånd. At sætte en deadline kræver fokus. Når alt kommer til alt har du og din softwareleverandør det samme slutmål. Dette mål nås gennem flere milepæle i processen – hvor både interessenter og projektteamet er til stede. I årenes løb har vi udviklet en projektmetode, der allerede har bevist sin succes med over 100 implementeringer.

Trinene til en vellykket "Go Live"

Workshop

Konsulent besøger dig for at diskutere organisationens forretningsprocesser. "Skabeloner" kan hjælpe dig med nemt at udfylde dine virksomhedsspecifikke krav.

På baggrund af jeres input under workshoppen tager konsulent sig af forinstallationen af systemet. Dermed udfører han en første konvertering af stamdataene. Bruger din organisation også EDI-meddelelser? Derefter vil han også tilføje en kopi af EDI-strømmene på dette tidspunkt.

Pre-installation

Simulation 1

Under simuleringen giver en konsulent en demo - baseret på dit input kombineret med bedste praksis - der viser, hvordan arbejdsprocesserne er organiseret i løsningen. Der skal laves klare aftaler - inden for hvilke implementeringen kan finde sted.

Bemærker du modstand mod ændringer under implementeringsprocessen? Forvisset; Det er en naturlig reaktion i den menneskelige hjerne. Men det er bevist ved praksis at være en af de vigtigste årsager til at mislykkes en implementeringsproces. Derfor støtter vi dig under implementeringsprocessen, hvordan du kan håndtere enhver modstand, så du kan fortsætte med at fokusere på den primære proces.

Simulation 2

I modsætning til simulering 1 - hvor konsulent viste processen - vil nøglebrugerne under simulering 2 demonstrere, om de har tilstrækkelige færdigheder, og processer understøttes korrekt i softwaren.

Go Live

Under vejledning af en konsulent er de forskellige skridt mod en kontrolleret Go Live berettiget.

Levering

Efter at have gået live, vil konsulent lave en oversigt over forbedringspunkter.



"Kvalitet er udelukkelse af tilfældigheder"

Den hemmelige ingrediens til succes: test.

"Kvalitet er udelukkelsen af tilfældighed", en berømt erklæring fra den hollandske fodboldtræner Louis van Gaal. Ikke kun gældende for sport, men også en vigtig ledelseslektion for mange projekter. Alligevel kæmper mange organisationer med dette nødvendige projekttrin.

I den daglige drift ser det ud til, at testfasen af en softwareløsning ofte ses som det afsluttende element i et projekt eller bruges til at kompensere for enhver forsinkelse, der opstod under implementeringen. Samtidig er det vanskeligt at kvantificere investeringen med hensyn til tid og penge og bevise merværdien.

Når du implementerer en brugerdefineret softwareløsning, er en omfattende testfase afgørende. Alle funktioner er skræddersyet til dine forretningsspecifikke behov. Betyder det, at standardsoftware ikke skal testes? Ikke rigtig. For uanset om vi taler om en implementering eller opgradering: For at optimere softwaren skal den testes grundigt. Det indebærer dog en anden indsats end med en skræddersyet løsning.

Finjuster, hvor det er nødvendigt

I sidste ende handler det om at finjustere softwaren med din organisations behov og processer. Da nøglebrugere er bekendt med organisationens interne processer, spiller de en elementær (nøgle) rolle i løsningens succes. Sammen med teamet forbliver de ansvarlige for processen.

Der findes utallige teorier og metoder – med deres egne fordele og ulemper – til en vellykket testfase. Men kommer altid ned på nøglebrugers viden og ekspertise. De er opmærksomme på processen, ved, hvor data bruges og forstår, hvad der sker i systemets "baggrund". Men også, hvilke konsekvenser en mindre ændring kan medføre, hvilke andre processer der kan forstyrre og tips og tricks til at rette fejl og ufuldkommenheder. Det giver mange fordele at teste omhyggeligt under softwareimplementeringer, opgraderinger, optimeringer eller support og sørge for, at du arbejder med dygtige nøglebrugere.

Undgå multitasking

Mange mennesker elsker at tro, at de er i stand til at multitaske. Men ifølge videnskaben er vores hjerner ikke designet til at fokusere på mere end én ting ad gangen. Og at bombardere dem med information vil kun bremse dem.

Stadig ikke overbevist om, at multitasking ikke virker for dig? Så lav testen på Lab in the Wild. Under en implementering skal du løbende forsøge at fokusere på at sikre, at du skaber processer, der tilføjer mest værdi til din virksomhed. Stil derfor altid dig selv spørgsmålene:

- Arbejder vi på de rigtige ting?
- Skal vi fokusere på disse ting lige nu?
- Udfordrer vi os selv for ting, vi har brug for lige nu eller for ting, der "kan være nyttige i fremtiden"?
- Og arbejder vi med emner, vi kan afslutte og opnå?

6 tip til en vellykket implementering

- 1. Investér i viden.** Skab uafhængighed ved at opbygge og vedligeholde applikationsviden internt og holde den opdateret.
- 2. Test og tjek.** Softwareleverandøren har stor viden og erfaring om applikationen og branchen. Kontroller og test dog altid, hvad det foreslår - ikke alt er direkte anvendeligt for din organisation.
- 3. Vov at ændre dig.** Mange processer stammer fra (u)mulighederne i tidligere applikationer eller tidligere versioner. Vær åben for mulighederne for nye applikationer eller opgraderinger.
- 4. Involver kolleger.** Ved at træne dine kolleger som nøglebrugere skaber du mulighed for at teste processer grundigt og opdage fejl hurtigere. Derudover stimulerer dette "train-the-trainer" -koncept en bedre accept af softwaren i organisationen.
- 5. Planlæg din kampagne.** Undgå unødigt tidstab og meromkostninger med en gennemtænkt implementerings- eller opgraderingsproces - herunder evaluering undervejs i processen.
- 6. Undgå overraskelser.** Se efter kanterne og undtagelserne af softwaren og se ud over 'happy-flow'.

Din partner for succes

Bornerups er ekspert i logistiksektoren med en dokumenteret track record for at hjælpe SMV'er med at transformere sig selv ved hjælp af de rigtige teknologiløsninger. Vi specialiserer os i 3PL og kølelogistik og er klar til at hjælpe dig med at tage de næste skridt på din vej til succes. Vi tager opgaven med at implementere, opgradere og rutinemæssigt vedligeholde dine forretningsløsninger, så du kan fokusere på det, der betyder mest.

Kom i gang i dag

- Få mere at vide om de forretningsløsninger, der drives af Microsoft og tilpasses af Bornerups på www.bornerups.dk.
- Samarbejd med Bornerups om at udforske de muligheder og komponenter, der passer bedst til din virksomhed, og testkør løsningerne.



Ocean freight



Air freight



Road freight



Warehousing



Customs



Cold logistics



Groupage



Forwarding